

(Факултет за туризам, 3 година на студии)

Семестар 4		
	Назив на предмет	Кредити
		ЕКТС
1	Хотелски операции	8
2	Менаџмент на задоволство на гостинот	6
3	Информациони системи во туризмот и хотелската индустрија	6
<i>Еден изборен предмет од следната група:</i>		
4	Стратегиски менаџмент	5
5	Промоција и маркетинг во електронски медиуми	5
6	Проектен менаџмент	5
<i>Изборен предмет од понудените изборни предмети од универзитетска листа на изборни предмети</i>		
7	Предмет од УТМС	5
Вкупно		30

Литература	
Предмет	Литература
Хотелски операции	<i>Hotel management and operations</i> , G.Rutherford, Ivar Haglund, and Michael J. O’Fallon, WILEY, John Wiley & Sons, Inc., 2007.
Менаџмент на задоволство на гостинот	<i>Менаџмент на задоволство на гостинот</i> , Владо Галичиќ, Слободан Ивановиќ, Факултет за туристички и хотелски менаџмент, 2007.
Информациони системи во туризмот и хотелската индустрија	<i>Информациони системи во туристичкото работење</i> , Ангелина Његуш, Универзитет Сингидунум, Белград, 2010.
Стратегиски менаџмент	<i>Strategiski menadzment</i> , Branislav Mašić, Singidunum, Beograd, 2009. <i>Стратегиски менаџмент – конкурентност и глобализација</i> , Мајкл М. А. Хит, Р. Двејн Ајрланд, Роберт Хоскисон, Нампрес, 2012.
Промоција и маркетинг во електронски медиуми	<i>Promocija i marketing elektronskih medija</i> , Suzan T. Istman, Daglas A. Ferguson, Robert A. Klajn, Klio, Beograd, 2004
Проектен менаџмент	<i>Проектен менаџмент</i> , Александра Стоилковска, Сретен Миладиновски, УТМС, Скопје, 2015.